

■ ホテルメトロポリタン仙台イーストをご利用のお客様へ ■

平素は格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。私たちは、安全安心を大切にするというホテル理念の元、お客様に安心してお越しいただけるよう、「換気の徹底」「接触感染の予防」「飛沫感染の予防」「体調管理」という観点からお客様を安全にお迎えする体制づくりや対応策の実施に努めております。

以下の対策に加え、厚生労働省からのガイドラインや新型コロナウイルス感染症の予防に係る専門家の知見等を踏まえ、随時必要な見直しを行ってまいります。

どうぞ安心してホテルメトロポリタン仙台イーストで、やすらぎのひと時をお過ごしください。

	全館、空調設備によって十分な換気量を確保しております。
	ロビーの椅子や各備品、エレベーターのボタン、エスカレーターの手すりやトイレ扉など、お客様の手に触れる箇所は、時間を定めて定期的に消毒液にて清掃しております。
	接客に従事するスタッフは、マスクを着用しております。
	スタッフの着用するユニフォームは、こまめにクリーニングを行い、清潔を保っております。
	スタッフは、入社時に体温を報告しております。体調不良や、発熱や風邪の症状が認められたスタッフへは医療機関への受診を指示し、入社ならびにお客様対応を行なわないよう徹底しております。
	スタッフは、入社時に加え、定期的に手洗い・うがい・手指消毒を実施しております。
	スタッフへ、感染予防として外出時のマスク着用、手洗いを励行するとともにリスクを伴う場所への不要不急の外出を自粛しております。
	スタッフへ、新型コロナウイルスの知識、情報の啓発と共有をしております。
	館内各所に消毒液を配備するとともに、お客様へご利用のご案内とお声かけを実施しております。また、館内トイレ全箇所ジェットタオルの利用を一時停止しております。
	お会計時等、キャッシュトレイを使用させていただいております。
	館内喫煙室への入室は人数の制限をさせていただいております。
	エレベーターご利用は一定の距離を確保していただくようお願いしております。
	お客様より体調不良のお申し出をいただいた際には、検温へのご協力をお願いし必要に応じて受診機関をご紹介します。

■ 宿泊をご利用のお客様へ ■

【接触感染の予防】

○フロントカウンターへ飛沫防止パネルの設置をしております。

■ お客様へのお願い ■

○フロントカウンターに消毒液を設置しておりますので、手指の消毒にご協力お願いいたします。

○チェックイン時ご宿泊のお客様へ、渡航歴・体温などのアンケートのご協力をお願いしております。

○ご滞在中に発熱・悪寒や呼吸器症状（咳等）があり体調が優れない場合は、フロントへ申し出頂きますようご協力お願いします。

○全室へ「新型コロナウイルス発生に伴う注意喚起」のご案内を入れさせて頂いております。